

Datenschutzerklärung Bluecode App

Lastschriftverfahren

(AT / DE / SDD / iSDD)

Datenerhebung bei der Registrierung zur Bluecode App

Fassung 25.02.2020

Schutz Ihrer persönlichen Daten

Wir, Secure Payment Technologies GmbH (nachfolgend auch „SPT“, „wir“ oder „uns“), freuen uns über Ihr Interesse an Bluecode und möchten sicherstellen, dass Sie sich bei der Nutzung der Bluecode App sicher fühlen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Nachfolgend möchten wir Ihnen im Detail erklären, wie personenbezogene Daten von Ihnen bei der Registrierung zur Bluecode App erhoben und verarbeitet werden.

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung bei Bedarf, insbesondere zur Anpassung an eine Weiterentwicklung von Bluecode oder Implementierung neuer Technologien, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Verantwortlicher

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts für die Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Registrierung von Bluecode ist die

Secure Payment Technologies GmbH
Müllerstr. 27
A-6020 Innsbruck, Austria

Ansprechpartner bei Fragen ist der Geschäftsführer und datenschutzrechtliche Vertreter der Secure Payment Technologies GmbH:

Dr. Michael Suitner
Müllerstr. 27
A-6020 Innsbruck / Austria

Sie können uns aber auch einfach eine E-Mail an office@bluecode.com senden.

Datenerhebung bei der Registrierung zur Bluecode App

a. Personenbezogene Daten (inkl. Zweck und Rechtsgrundlage)

Personenbezogen sind alle Daten, die Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person enthalten.

Datenerhebung beim Herunterladen der Bluecode-App

Beim Herunterladen der Bluecode-App werden die dafür üblichen und notwendigen Informationen an den App Store, an Google Play oder andere Stores, auf denen die Bluecode-App abgerufen werden kann übertragen: Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres App-Store Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir jedoch keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen der Bluecode-App auf Ihr Smartphone notwendig ist.

Datenerhebung bei der Nutzung der Bluecode-App

Bei der App-Installation wird eine anonyme Identifikationsnummer generiert, mit der wir Ihre App im weiteren Verlauf identifizieren. Für einzelne Funktionen (z.B. Händlersuche und Map-Darstellung) benötigen wir den Zugriff auf den Standort Ihres Gerätes. Bei einer Anfrage erheben wir Ihren aktuellen Standort über GPS, um Ihnen schnell Informationen zu Ihrer unmittelbaren Umgebung geben zu können. Daten zu Ihrem Standort werden nur für die Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt. Die Übertragung Ihrer Standortdaten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung.

Wenn im Zuge der Anmeldung zur Bluecode App die Erteilung eines Lastschrift-Mandats erforderlich ist, erheben wir die für die Mandatserteilung notwendigen personenbezogenen Daten:

1. Ihre Adresse
2. Ihre Bankverbindung
3. Ihr vollständiger Name
4. Ihr Geburtsdatum
5. Ihre Nationalität

Darüber hinaus erheben wir im Zuge der Registrierung Ihre E-Mail-Adresse sowie abhängig vom jeweiligen Registrierungsprozess Ihre Mobiltelefonnummer.

Die notwendigen Daten zur Erteilung des Lastschrift-Mandats (Adresse, Bankverbindung, vollständiger Name, Geburtsdatum, Nationalität) werden unmittelbar und direkt an das mit der Mandaterstellung beauftragte und dazu zertifizierte Unternehmen SIX Payment Services (Europe) S.A., Eckenheimer Landstraße 242, 60320 Frankfurt am Main weitergeleitet. Die Weiterleitung dieser Daten ist zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO notwendig. Diese Daten werden nicht im Bluecode System gespeichert.

SIX Payment Services (Europe) S.A. übermittelt Adresse, Bankverbindung, vollständiger Name, Geburtsdatum und Nationalität zur Prüfung der Kreditwürdigkeit des Nutzers, sowie im Falle notwendiger Eintreibungen von Forderungen an Dritte, die mit der Betreuung dieser Forderungen beauftragt sind (z.B.: HIT Hanseatische Inkasso Treuhand GmbH). Diese Verarbeitung der Daten stützt sich auf ein „berechtigtes Interesse“ im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Abhängig vom Registrierungsprozess ist eine Überweisung über € 0,01 erforderlich, mit welcher Ihre Verfügungsberechtigung über das angegebene Konto festgestellt wird.

Die 1-Cent-Überweisung erfolgt mit Hilfe des Zahlungsauslösedienstes der FinTechSystems GmbH, Gottfried Keller Strasse 33, 81245 München. Für die bei der Verarbeitung der 1-Cent-Überweisung erhobenen Daten ist die FinTechSystems GmbH verantwortlich, es gelten insoweit die Datenschutzhinweise der FinTechSystems GmbH, welche Sie im Zuge des Registrierungsprozess aufrufen können und bestätigen.

Abhängig vom Registrierungsprozess erfolgt die 1-Cent-Überweisung mit Hilfe der GiroSolution GmbH, Hauptstrasse 27, 88699 Frickingen, Deutschland („eps“ oder „girosolution“) auf Basis der Vertragsbedingungen, die Sie mit Ihrer Hausbank vereinbart haben.

FinTechSystems GmbH bzw. GiroSolution GmbH übermitteln die Daten IBAN, BIC, Kontoinhaber, anonymisierte Kunden-ID an SPT, welche davon die Daten BIC und anonymisierte Kunden-ID in seinen Systemen speichert. Die Daten IBAN, BIC und Kontoinhaber werden ohne Speicherung in den Systemen der SPT zur Bonitätsprüfung an dazu beauftragte Unternehmen (z.B.: HIT Hanseatische Inkasso Treuhand GmbH) weitergeleitet. Diese Verarbeitung der Daten stützt sich auf ein „berechtigtes Interesse“ im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für die Versendung von SMS und In-App Nachrichten bedient sich SPT gegebenenfalls der Technologien der Mailjet GmbH, Rankestrasse 21, 10789 Berlin, Deutschland sowie der Simple SMS GmbH, Dr.-Schauer-Straße 26, 4600 Wels, Österreich. Die Verwendung dieser Anbieter erfolgt zur Erfüllung des Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Übermittlung des TANs nötig ist, um Vertragspflichten zu erfüllen.

Um das Nutzerverhalten in den Apps besser verstehen und optimieren zu können, verwenden wir Firebase. Dieser Dienst verarbeitet u.a. auch personenbezogene Daten. Meist handelt es sich hierbei um „Instance IDs“, die mit einem Zeitstempel versehen sind. Diese IDs werden einem bestimmten Nutzer zugeordnet und erlauben die Verknüpfung von unterschiedlichen Geschehnissen oder Abläufen. Diese Daten geben für uns keinen Rückschluss auf den konkreten Nutzer. Eine Personalisierung erfolgt durch uns nicht. Darüber hinaus werden auch andere Funktionen von Firebase verwendet, die eine bessere Nutzerführung oder eine Auswertung von Fehlerursachen in den Apps sowie Push-Notifikationen ermöglichen. Firebase ist eine Echtzeit-Datenbank, mit der sich Echtzeitinformationen in die eigene Webseite einbetten lassen. Firebase ist eine Tochtergesellschaft von Google und hat seinen Sitz in San

Francisco (CA), USA. Die Datenschutzerklärung von Firebase finden Sie unter <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

SPT bedient sich der Analysetechnologie „adjust.io“, ein Dienst, der von der Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin („Adjust“) angeboten wird. Adjust sammelt Event-Daten, wie beispielsweise „App geöffnet“ oder „Barcode angezeigt“. Für diese Analysen verwendet Adjust die anonymisierte IDFA oder Android ID sowie die anonymisierte IP- und MAC Adresse. Es ist nicht möglich einen Nutzer individuell zu identifizieren.

Im Bluecode System werden somit lediglich folgende personenbezogenen Daten verwendet und gespeichert, welche im Zuge der Registrierung erhoben wurden:

1. Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen zu kommunizieren (Vertragserfüllung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und
2. BIC und anonymisierte Kunden-ID, um die vertraglich zugesicherten Zahlungsservices durchführen zu können (Vertragserfüllung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
3. Sofern erhoben Ihre Mobiltelefonnummer um Ihnen TANs via SMS zu senden (Vertragserfüllung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

b. Austausch von Informationen

Unter Umständen teilen wir Ihre Informationen auch mit ausgewählten Dritten. Wir treffen in diesem Zusammenhang stets angemessene rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten sicher behandelt werden und ein geeignetes Schutzniveau bei der Übermittlung Ihrer Daten an ausgewählte Drittparteien eingehalten wird. Konkret handelt es sich um folgende Empfängerkategorien:

- Unternehmen der Bluecode-Gruppe: Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen der Bluecode-Gruppe teilen. Dies erfolgt, soweit ein administratives Interesse am Austausch der Daten besteht (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Subunternehmen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Subunternehmen und sonstige in die Leistungserbringung einbezogene Dritte zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen mit Ihnen oder zu anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken übermitteln. Dies erfolgt stets auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Maßgabe der DSGVO (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, b oder f DSGVO).
- Staatliche Stellen: Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erfolgt eine Weitergabe von Informationen an die entsprechenden staatlichen Stellen (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c oder e DSGVO).

Klarstellend weisen wir darauf hin, dass wir personenbezogene Daten nicht an Dritte zu Werbezwecken verkaufen.

Wir weisen Sie auch darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auch zu einem Unternehmen der Bluecode-Gruppe in die Schweiz übermittelt werden, wozu ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt.

c. Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten

Grundsätzlich bewahren wir Ihre E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer oder sonstige freiwillig zur Verfügung gestellten Kontaktdaten (im Falle einer Kontaktaufnahme) für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen auf. Darüber hinaus sind wir

vielfältigen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß denen wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen, zu Ihren Geschäftsfällen und zu Ihrem Vertragsverhältnis über dessen Beendigung hinaus oder auch nach Erledigung Ihres Geschäftsfalls aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist. Wir bewahren Ihre Daten zudem so lange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Vertrags- und Leistungsverhältnis mit Ihnen möglich ist bzw. wie es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zulässig ist.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Automatisierte Entscheidungen bedeuten, dass eine Entscheidung, die Sie betrifft, automatisch auf der Grundlage einer Computerbestimmung (unter Verwendung von Softwarealgorithmen) ohne unsere menschliche Überprüfung getroffen wird. Im Zusammenhang mit dem Bluecode System erfolgen keine automatisierten Entscheidungsfindungen außerhalb des Registrierungsprozesses.

Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Alle unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie alle an der Datenverarbeitung beteiligten Dritten sind verpflichtet, das Datenschutzgesetz einzuhalten und mit personenbezogenen Daten vertraulich umzugehen.

Im Falle der Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht, uns gegenüber Ihre Betroffenenrechte geltend zu machen. Dabei haben Sie insbesondere die folgenden Rechte:

- **Auskunft:** Sie haben nach Maßgabe des Art.15 DSGVO das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und gegebenenfalls in welchen Umfang wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Löschung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Einschränkung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen.
- **Datenoperabilität:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO das Recht, gegen jede Verarbeitung, die auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 e oder f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen.

Bezüglich der Auskunft, um andere Rechte geltend zu machen, bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen, wenden Sie sich bitte an:

- office@bluecode.com

Wir werden Ihnen unverzüglich, jedenfalls aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags, die entsprechenden Informationen über die Maßnahmen zur Verfügung stellen. Die Frist kann um weitere 2 Monate verlängert werden, wenn das aufgrund der Komplexität und der Anzahl der Anträge erforderlich ist. Wir informieren Sie aber jedenfalls innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags über eine mögliche Fristverlängerung und die Gründe dafür.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die zuständige nationale Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde.