

**Datenschutzerklärung**  
**Bluescan App für Händler**  
**SECURE PAYMENTS TECHNOLOGIES GMBH**

**Datenerhebung bei der Nutzung von smarten Terminals**

Fassung Mai 2019

## **Schutz Ihrer persönlichen Daten**

Wir, die Secure Payments Technologies GmbH (nachfolgend auch „SPT“, „wir“ oder „uns“), freuen uns über Ihr Interesse an unserer Bluescan App und möchten sicherstellen, dass Sie sich bei der Nutzung der Bluescan App („**BLUESCAN**“) sicher fühlen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen wie insbesondere des österreichischen Datenschutzgesetzes („DSG“), der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) und des Telekommunikationsgesetzes („TKG“) ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Nachfolgend möchten wir Ihnen im Detail erklären, wie personenbezogene Daten von Ihnen bei der Nutzung der Bluescan App erhoben und verarbeitet werden.

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung bei Bedarf, insbesondere zur Anpassung an eine Weiterentwicklung der Bluescan App oder Implementierung neuer Technologien, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

### **Verantwortlicher**

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts für die Erhebung und Verarbeitung im Rahmen dieser App ist die

Secure Payments  
Technologies GmbH  
Müllerstrasse 27/2  
6020 Innsbruck  
Österreich

als Auftragsverarbeiter gegenüber den Usern der Bluescan App.

Ansprechpartner bei Fragen ist der CEO der Secure Payments Technologies GmbH:

Dr. Michael Suitner  
Müllerstrasse 27/2  
6020 Innsbruck  
Österreich

Sie können uns aber auch einfach eine E-Mail an [office@bluecode.com](mailto:office@bluecode.com) senden.

## **a. Austausch von Informationen**

Unter Umständen teilen wir Ihre Informationen auch mit ausgewählten Dritten. Wir treffen in diesem Zusammenhang stets angemessene rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten sicher behandelt werden und ein geeignetes Schutzniveau bei der Übermittlung Ihrer Daten an ausgewählte Drittparteien eingehalten wird. Konkret handelt es sich um folgende Empfängerkategorien:

- Unternehmen der Blue Code International-Gruppe: Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen der Bluecode International-Gruppe teilen. Dies erfolgt, soweit ein administratives Interesse am Austausch der Daten besteht (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Bluecode International-Gruppe ist die Dachholding der Bluecode Gruppe, zu der auch die SPT zuzurechnen ist. Die Bluecode International-Gruppe hat ihren Stammsitz an der Adresse:

Blue Code International AG  
c/o BC Capital AG  
St. Gallerstrasse 18  
8853 Lachen SZ  
Schweiz

Wir weisen Sie darauf hin, dass für die Schweiz ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt.

- Subunternehmen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Subunternehmen und sonstige in die Leistungserbringung einbezogene Dritte zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen mit Ihnen oder zu anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken übermitteln. Dies erfolgt stets auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Maßgabe der DSGVO (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, b oder f DSGVO).
- Staatliche Stellen: Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erfolgt eine Weitergabe von Informationen an die entsprechenden staatlichen Stellen (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c oder e DSGVO).

Klarstellen möchten wir, dass wir personenbezogene Daten nicht an Dritte zu Werbezwecken verkaufen.

## **b. Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten**

Grundsätzlich bewahren wir Ihre E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer und sonstigen Kontaktdaten (im Falle einer Kontaktaufnahme) für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen auf. Darüber hinaus sind wir vielfältigen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß denen wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen, zu Ihren Geschäftsfällen und zu Ihrem Vertragsverhältnis über dessen Beendigung hinaus oder auch nach Erledigung Ihres Geschäftsfalls aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist. Wir bewahren Ihre Daten zudem so lange auf, wie die Geltendmachung

von Rechtsansprüchen aus unserem Vertrags- und Leistungsverhältnis mit Ihnen möglich ist bzw. wie es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zulässig ist.

## **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Automatisierte Entscheidungen bedeuten, dass eine Entscheidung, die Sie betrifft, automatisch auf der Grundlage einer Computerbestimmung (unter Verwendung von Softwarealgorithmen) ohne unsere menschliche Überprüfung getroffen wird. Im Zusammenhang mit der Bluescan App erfolgen keine automatisierten Entscheidungsfindungen.

## **Sicherheit**

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Alle unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie alle an der Datenverarbeitung beteiligten Dritten sind verpflichtet, das Datenschutzgesetz einzuhalten und mit personenbezogenen Daten vertraulich umzugehen.

Im Falle der Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

## **Ihre Rechte**

Als betroffene Person haben Sie das Recht, uns gegenüber Ihre Betroffenenrechte geltend zu machen. Dabei haben Sie insbesondere die folgenden Rechte:

- **Auskunft:** Sie haben nach Maßgabe des Art.15 DSGVO das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und gegebenenfalls in welchen Umfang wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Löschung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Einschränkung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen.
- **Datenoperabilität:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung nach Maßgabe

des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.

- **Widerspruchsrecht:** Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO das Recht, gegen jede Verarbeitung, die auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 e oder f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen. Sofern durch uns personenbezogene Daten über Sie zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet werden, können Sie gegen diese Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO Widerspruch einlegen.

Bezüglich der Auskunft, um andere Rechte geltend zu machen, bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen, wenden Sie sich bitte an:

- [office@bluecode.com](mailto:office@bluecode.com)

Wir werden Ihnen unverzüglich, jedenfalls aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags, die entsprechenden Informationen über die Maßnahmen zur Verfügung stellen. Die Frist kann um weitere 2 Monate verlängert werden, wenn das aufgrund der Komplexität und der Anzahl der Anträge erforderlich ist. Wir informieren Sie aber jedenfalls innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags über eine mögliche Fristverlängerung und die Gründe dafür.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde.

# Datenerhebung bei der Nutzung der Bluescan App

## Bereitstellung der Bluescan App

Beim Setup der App sowie der weiteren Nutzung werden folgende Daten in der Bluescan App gespeichert:

- Nutzernamen – frei wählbar
- Adresdaten des Händlers auf Basis der Acquirerdaten
- E-Mail Adresse zum Versand von Transaktionsreports

Bei jedem weiteren Zugriff eines Nutzers auf die Bluescan App werden folgende Daten bei Bluecode automatisch protokolliert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Erkennungsdaten des verwendeten Betriebssystems und des Endgeräts des Nutzers

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Ermöglichung der Nutzung von SPT, der Systemsicherheit sowie der technischen Administration der Netzinfrastruktur. In diesen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet nicht statt. Es ist nicht möglich, einen App Nutzer selbst individuell gesichert zu identifizieren.

Die Protokolle werden in regelmäßigen Abständen gelöscht. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere App Dienste zu untersuchen oder rechtliche Ansprüche zu verfolgen.

Seitens des Nutzers besteht betreffend die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der App und der Speicherung der Daten in Logfiles keine Widerspruchsmöglichkeit, da diese für den Betrieb der App zwingend erforderlich sind.

## Art der verarbeiteten Daten, Kreis der Betroffenen

Im Rahmen der Durchführung des Hauptvertrags erhält der Auftragsverarbeiter Zugriff auf die hier näher spezifizierten personenbezogenen Daten.

Kategorie von Personen	Kategorie von Daten	Zweck der Verarbeitung
SPT Administrator	Persönliche Identifikationsdaten	Durchführung von erweiterten Support Leistungen (Nutzernamen oder E-Mail Adresse), Analyse von Logfiles.
SPT Support Mitarbeiter	Persönliche Identifikationsdaten	Durchführung von geschäftsfallbasierten Support Leistungen (Nutzernamen oder E-Mail Adresse)
Acquirer	Persönliche Identifikationsdaten	Abgleich mit SPT bei der Identifikation von Ansprechpartnern bei Supportfällen (Nutzernamen oder E-Mail Adresse)